

# Reino Unido, un mercado competitivo orientado a los servicios

Estado miembro de la Unión Europea, el Reino Unido conforma un mercado de más de 63 millones de consumidores, que no forma parte de la Unión Económica y Monetaria. Su renta per cápita, en torno a los 38.710 dólares, le sitúa como la tercera mayor economía de la UE, por detrás de Alemania y Francia, y la quinta del mundo. El sector servicios, que emplea a más del 80% de la población activa y representa las tres cuartas partes del PIB, es la fuerza motriz de esta economía, a la que se unen sus reservas de carbón, gas natural y petróleo. Aunque registra un elevado déficit comercial comparado con el de sus socios de la Unión Europea, nos encontramos ante el país comunitario que recibe mayor inversión extranjera, donde las oportunidades comerciales y de inversión siguen siendo numerosas.

*Pablo Aumente*

El Reino Unido se configura bajo la forma de monarquía constitucional, cuya jefa de Estado es la reina Isabel II. El primer ministro, David Cameron, preside desde mayo de 2010 un gobierno de coalición (el primero desde 1945) formado por el Partido Conservador, de centro-derecha, y los Liberales Demócratas, de centro-izquierda. La compleja coyuntura económica ha exigido al gobierno el acometimiento de reformas orientadas a impulsar la recuperación y alcanzar los objetivos de déficit fiscal. En este sentido, se están llevando a cabo importantes reformas en cuanto al Servicio Nacional de Salud, la educación superior, el sector bancario y el sistema de bienestar social. No obstante, estas medidas están generando división de opiniones en el seno de la coalición, donde las tensiones son cada vez más frecuentes.

En septiembre de 2014, Escocia votó no en el referéndum sobre su independencia, lo que ha permitido asegurar la continuidad económica y fiscal del Reino Unido, aunque Cameron ha prometido la concesión de ciertos poderes al parlamento escocés. En este sentido, en noviembre de 2014 la comisión parlamentaria británica cedió a Escocia la recaudación directa de los impuestos sobre la renta, y propuso ceder una parte de la recaudación del IVA.



Big Ben y casas del parlamento en Londres.

En materia de política exterior, la tensa relación entre la UE y el Reino Unido se ha acentuado con la posible propuesta del Primer Ministro de negociar, mediante la convocatoria de un referéndum en 2017, la salida del Reino Unido de la Unión Europea. Por otro lado, el Gobierno británico continúa dedicando esfuerzos para profundizar las relaciones comerciales con las potencias emergentes de Asia y de América Latina.

## EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA BRITÁNICA

La crisis financiera internacional golpeó de forma notable a la economía británica, dada la relevancia y tamaño de su sector financiero. A pesar de ello, el PIB británico experimentó en 2013 un crecimiento del 1,7%, con previsiones de evolución positiva durante los años

## COBROS Y PAGOS



OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVIA

SU TIEMPO ES ORO  
UNIVIA AGILIZA SU TIEMPO  
UNIVIA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: reduce costes, tiempos y espacios de trabajo, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: COBROS y PAGOS.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

### COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Bando

### PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente



**NOMBRE OFICIAL:**

Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte

**SUPERFICIE:** 243.610 km²**CAPITAL:** Londres**SITUACIÓN GEOGRÁFICA:** En Europa Occidental, las islas -incluyendo la parte norte de Irlanda- se sitúan entre el norte del Océano Atlántico y el Mar del Norte, al noroeste de Francia.**CLIMA:** Templado, moderado por vientos provenientes del suroeste sobre el corriente del Atlántico Norte.**DIVISIONES ADMINISTRATIVAS:**

Inglaterra: 27 condados, 32 municipios londinenses y la ciudad de Londres, 36 distritos metropolitanos y 56 entidades locales.

Norte de Irlanda: 26 consejos de distrito.

Escocia: 32 regidurías.

Gales: 22 autoridades unitarias.

**POBLACIÓN:** 63,742,977 (est. julio 2014)**ESPERANZA DE VIDA:** 80,42 años**SISTEMA POLÍTICO:** Monarquía Constitucional**IDIOMAS:** Inglés (oficial)**MONEDA:** Libra esterlina (GBP)

Fuente: CIA Factbook.

**PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS**

|                                      | 2010  | 2011  | 2012   | 2013 | 2014 (p) | 2015 (p) |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|------|----------|----------|
| Crecimiento real del PIB (%)         | 1,7   | 1,1   | 0,3    | 1,7  | 3,1      | 2,5      |
| Inflación anual (promedio; %)        | 3,3   | 4,5   | 2,8    | 2,6  | 1,8      | 2,1      |
| Tasa de desempleo (promedio; %)      | 7,9   | 8,1   | 8,0    | 7,6  | 6,6      | 6,1      |
| Balanza por c.c. (mil millones US\$) | -75,3 | -32,8 | -94,3  | -111 | -118,6   | -89,9    |
| Saldo presupuestario (% PIB)         | -10,0 | -7,6  | 7,9(*) | -5,8 | -4,9     | -4,1     |
| Deuda Pública Neta (% PIB)           | 78,4  | 84,3  | 89,1   | 90,6 | 90,9     | 91,8     |

p: previsión (\*) Sin incluir el impacto de la transferencia de los activos de pensiones de Royal Mail (28.000 millones de libras) al sector público, en abril de 2012

Fuente: Economist Intelligence Unit.

siguientes. En este sentido, se espera que 2014 consolide un incremento del PIB del 3,1%. Sin embargo, a pesar de los signos de crecimiento sostenido experimentado a finales de 2013, y de la actual situación económica, la economía del Reino Unido está conformada por unos hogares fuertemente endeudados, vulnerables a los incrementos de los tipos de interés. Durante el próximo periodo, el gasto público estará influido por la reducción de la tasa de desempleo, una reducción de los ahorros, una mayor disponibilidad del crédito y un incremento del precio de la vivienda. Con todo ello, las

previsiones de *The Economist Intelligence Unit* (EIU) apuntan un crecimiento del PIB del 2,5% para 2015.

Por su parte, el reducido crecimiento de los salarios, la apreciación de la libra esterlina y la tendencia bajista en los precios de las materias primas han dado lugar a una contención de la tasa de inflación, que alcanzó un 2,6% en 2013 y un 1,8% en 2014, situándose por primera vez desde 2009 por debajo del límite establecido del 2%. En cambio, las previsiones establecen un repunte de la inflación, llegando a una media anual del 2,1% en 2015.

El Reino Unido se halla inmerso en un arduo proceso de ajuste presupuestario. Así, el gobierno presentó en 2010 un programa de austeridad (inicialmente diseñado para un horizonte temporal de cinco años) para atajar el déficit fiscal, que alcanzaba el 11,4% en 2009, entre los más elevados de la UE. Un plan que pone el acento en la reducción del gasto público, incluyendo importantes medidas para redimensionar el sector público y elevar la carga fiscal a la población con mayores recursos, así como impulsar un mayor ahorro estatal con el propósito de disminuir sustancialmente los intereses pagados por la deuda soberana. El gobierno británico había marcado 2015 como fecha límite para controlar las finanzas públicas y reducir la deuda del país. Sin embargo, la revisión a la baja de las estimaciones le obligó a ampliar el programa de austeridad hasta el ejercicio 2018-2019. Con todo, se espera que el déficit público disminuya hasta el 4,9% del PIB en 2015 (frente al déficit del 5,8% del PIB experimentado en 2013). La resistencia a llevar a cabo nuevos recortes hasta las próximas elecciones de 2015, hará que el déficit público se mantenga en torno al 4,1% al finalizar dicho periodo. La deuda pública, por el contrario, se espera que siga aumentando, tras alcanzar el 90,9% del PIB en 2014.

En cuanto al sector exterior, la balanza de pagos cerró 2013 con un déficit de la balanza por cuenta corriente de 111.000 millones de dólares, más del triple que el registrado en 2011 -cuando se situó en 38.200 millones- debido, fundamentalmente, al desplome de los ingresos por inversión y del déficit comercial. Por otro

**COBROS Y PAGOS**

SU TIEMPO ES ORO

UNIVIA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVIA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

**COBROS**

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Bando

**PAGOS**

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente



lado, el superávit de la balanza de servicios ha sumado cuatro años consecutivos de crecimiento, aunque ha disminuido su peso en el PIB por segundo año consecutivo. Así, se prevé que el déficit por cuenta corriente continúe siendo notable, pudiendo superar los 118.000 millones de dólares en 2014.

#### RELACIONES ECONÓMICAS HISPANO-BRITÁNICAS

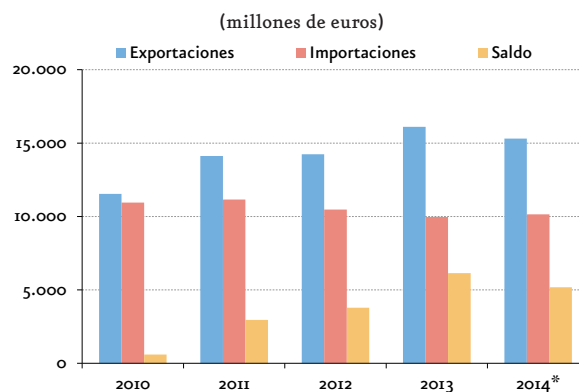
Las relaciones económicas y comerciales entre España y el Reino Unido se podrían calificar como intensas; en el último lustro, el mercado británico se ha configurado como el quinto principal cliente de España. En este sentido, el saldo de la balanza comercial hispano-británica ha sido tradicionalmente positivo para España, arrojando un superávit de 5.991 millones de euros en 2013, casi un 58% menos de lo registrado un año antes.

Hasta octubre de 2014, las exportaciones españolas con destino Reino Unido sumaron un total de 15.312,8 millones de euros. Las principales partidas objeto de exportación en ese periodo fueron: vehículos automóviles y tractores (25,05% del total); máquinas y aparatos mecánicos (7,71%); aeronaves y vehículos espaciales (5,56%); aparatos y material eléctricos (5,51%); y frutos y frutas sin conservar (4,81%).

En sentido inverso, las importaciones españolas procedentes de Reino Unido alcanzaron los 10.140 millones de euros, lideradas por el rubro de vehículos automóviles y tractores, la principal partida importada, representativa del 15,81% del total de compras al mercado británico durante ese año. Le siguen, por su importancia relativa, los combustibles y aceites minerales (15,66%); los productos farmacéuticos (10,37%); las máquinas y aparatos mecánicos (7,72%); y los aparatos y material eléctricos (6,23%).

Respecto a la inversión directa de España en Reino Unido, el flujo de inversión bruta en operaciones no «etve» (de tenencia de valores) se situó en los 162,8 millones de euros durante los nueve primeros meses de 2014, cifra muy alejada de los 1.733 millones de euros registrados durante el ejercicio 2013. En torno al 80% del total de esa inversión se destinó a servicios auxiliares a

#### Balanza comercial hispano-británica



\* Datos hasta octubre de 2014.

Fuente: Datacomex y Afi.

#### «RATING» DEUDA SOBERANA - LARGO PLAZO

Calificación - enero 2015

|             | Moody's | S & P |
|-------------|---------|-------|
| Reino Unido | Aa1     | AAAu  |
| España      | Baa2    | BBB   |

##### NOTAS:

Moody's: de menor a mayor riesgo

L.P.: Aaa, Aa (1,2,3), A (1,2,3), Baa (1,2,3), Ba (1,2,3), B (1,2,3), Caa, Ca. C.P.: P-1, P-2, P-3, Not Prime.

S.&P.: de menor a mayor riesgo

AAA, AA(+,-), A(+,-), BBB(+,-), BB(+,-), B(+,-), CCC(+,-), CC, C

los servicios financieros. Los servicios de información (5,7%), la fabricación de bebidas (2,5%) y las actividades jurídicas y de contabilidad (2,3%) fueron otras de las principales actividades destinatarias de dicha inversión española en el mercado británico.

En sentido inverso, el flujo de inversión directa británica en España se situó en 388,4 millones de euros durante los tres primeros trimestres de 2014, por debajo de los 1.294 millones de euros registrados para el conjunto de 2013. A las actividades auxiliares a las actividades financieras se destinó un 34,5% de esa cantidad. Otras de las principales actividades receptoras de inversión fueron las actividades inmobiliarias (18,2%), las telecomunicaciones (10,4%), la investigación y el desarrollo (6,1%) y las actividades de alquiler (5%).

#### ENTORNO DE NEGOCIOS EN REINO UNIDO

El entorno de negocios de Reino Unido presenta un clima excelente (calificación «A1», según Coface), favorecido por un sistema legal que asegura el cumpli-

#### COBROS Y PAGOS



SU TIEMPO ES ORO

UNIVIA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVIA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: reduce costes, tiempos y espacios de trabajo, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: COBROS y PAGOS.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

##### COBROS

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Bando

##### PAGOS

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente



miento contractual y los derechos de propiedad, un marco regulatorio transparente y eficaz, y la adopción de fuertes medidas anticorrupción. En contrapartida, el sistema bancario presenta algunas debilidades, y la deuda privada ha alcanzado cotas récord, a la vez que las quiebras empresariales superan en un 30% los niveles pre-crisis, de acuerdo con los registros de Coface.

Nos encontramos ante la décimo primera economía más libre del mundo, según el *Index of Economic Freedom 2014* elaborado por *Heritage Foundation*. No obstante, hay que apuntar que a pesar de que los derechos de propiedad son generalmente aplicados, los tribunales actúan con lentitud e ineficiencias, sobre todo en las disputas comerciales.

El Reino Unido se configura asimismo como la octava economía (entre un total de 189) con una regulación empresarial más favorable a la realización de negocios, de acuerdo con la clasificación del *Doing Business 2015*, del Banco Mundial. Un marco laboral relativamente flexible fomenta el espíritu empresarial. Además, el coste no salarial que implica contratar a un trabajador es moderado y las indemnizaciones por despido no son excesivamente onerosas. De este modo, y pese a que el tiempo para establecer un negocio es de 12 días, ligeramente superior a la media de los países de la OCDE (11,1 días), las exigencias en cuanto al desembolso de un capital mínimo sobre el suscrito antes del registro es nulo, frente al 10,4% de la OCDE.

#### OPORTUNIDADES DE NEGOCIO PARA LA EMPRESA ESPAÑOLA

El Reino Unido es una de las principales economías del mundo, y cuenta con un destacado centro comercial y financiero. Además, el mercado británico es altamente competitivo y presenta un elevado grado de sofisticación e importante desarrollo del sector servicios. Su localización geográfica determina su posición como importador neto de diversos bienes, donde el abanico de productos que pueden ser comercializados es muy diverso, como también lo es su sociedad multicultural.

En el caso de la oferta española, hay que indicar que los importantes flujos de turistas ingleses que visitan España han contribuido a la difusión y apreciación de nuestros productos y servicios a su país de origen.

Así, el sector de productos industriales y el de servicios se encuentran entre los sectores con mayores oportunidades comerciales, destacando los que incorporan un alto contenido tecnológico como son las energías renovables, videojuegos, material rodante ferroviario, obras públicas, así como las empresas de ingeniería relacionadas. El producto fresco español, que tradicionalmente gozaba de gran reconocimiento en el mercado británico, está experimentando la entrada de fuertes competidores en el mercado. De este modo, el futuro para el sector exportador se centra ahora en ofrecer nuevas variedades que se adapten mejor a las necesidades del consumidor así como dotar a los productos de un mayor atractivo visual y gustativo. En productos transformados, destacan los productos *gourmet*, como el vino y los derivados del cerdo, que se diferencian de sus competidores por su excelente calidad, así como la introducción de productos orgánicos, cada vez más demandados en el país.

Entre los sectores que presentan un elevado potencial para la atracción de inversión española destaca el de energías renovables, principalmente solar y eólica. En este sentido, el compromiso del Reino Unido con la Unión Europea de cumplir el Objetivo 2020, implica que, para dicho año, el 15% de la energía británica generada debe proceder de fuentes renovables. Asimismo, el sector de infraestructuras ofrece buenas expectativas bajo esquemas de colaboración público – privada: el gobierno británico aprobó en diciembre de 2013 el Plan Nacional de Infraestructuras, con el que pretende mejorar, entre otras, las redes de banda ancha y de transportes. En este último ámbito, destacan importantes proyectos en materia ferroviaria, como el tren de alta velocidad que unirá las ciudades de Londres, Birmingham,

OPTIMIZE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

**COBROS Y PAGOS**

SU TIEMPO ES ORO

UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO

UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios: **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

**COBROS**

- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)
- Servicio de Cuentas de Bando

**PAGOS**

- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente

Manchester y Leeds; y la línea Crossrail que conectará distintas estaciones londinenses.

La industria automovilística en el Reino Unido constituye una de las más importantes del sector. La aprobación por el Gobierno del plan *UK Automotive Industrial Strategy*, que establece las acciones que se llevarán a cabo para asegurar el crecimiento del sector, junto con el fuerte desarrollo experimentado en la industria de

componentes de automóvil, han creado importantes oportunidades de inversión en la cadena de suministro.

Por su parte, el Gobierno británico ha desarrollado diferentes medidas (bonificaciones fiscales para la inversión en I+D, exenciones fiscales, etc.) para promover la actividad de los emprendedores, haciendo especial hincapié en la creación de medianas y pequeñas empresas de carácter innovador ::

#### PRINCIPALES CAPÍTULO EXPORTADOS POR ESPAÑA A REINO UNIDO (2014\*)

| Cap. | Productos                          | Miles euros          | % Total       |
|------|------------------------------------|----------------------|---------------|
| 87   | Vehículos automóviles; tractores   | 3.835.681,55         | 25,05         |
| 88   | Aeronaves; vehículos espaciales    | 851.648,48           | 5,56          |
| 85   | Aparatos y material eléctricos     | 843.288,81           | 5,51          |
| 8    | Frutas /frutos, s/ conservar       | 736.328,88           | 4,81          |
| 7    | Legumbres, hortalizas, s/ conserv. | 638.034,41           | 4,1           |
| 30   | Productos farmacéuticos            | 600.482,28           | 3,92          |
| 72   | Fundición, hierro y acero          | 487.681,16           | 3,18          |
| 22   | Bebidas todo tipo (exc. zumos)     | 400.265,43           | 2,61          |
| 39   | Mat. plásticas; sus manufactu.     | 369.913,23           | 2,42          |
|      | Subtotal                           | 9.943.585,02         | 64,94         |
|      | <b>Total exportaciones</b>         | <b>15.312.793,62</b> | <b>100,00</b> |

\*Datos hasta octubre de 2014.  
Fuente: ESTACOM y Afi.

#### PRINCIPALES CAPÍTULO IMPORTADOS POR ESPAÑA DESDE REINO UNIDO (2014\*)

| Cap. | Productos                         | Miles euros          | % Total       |
|------|-----------------------------------|----------------------|---------------|
| 87   | Vehículos automóviles; tractores  | 1.603.462,16         | 15,81         |
| 27   | Combustibles, aceites mineral.    | 1.587.819,41         | 15,66         |
| 30   | Productos farmacéuticos           | 1.051.417,47         | 10,37         |
| 84   | Máquinas y aparatos mecánicos     | 782.376,91           | 7,72          |
| 85   | Aparatos y material eléctricos    | 632.093,97           | 6,23          |
| 72   | Fundición, hierro y acero         | 525.519,83           | 5,18          |
| 28   | Product. químicos inorgánicos     | 332.833,81           | 3,28          |
| 22   | Bebidas todo tipo (exc. zumos)    | 293.976,92           | 2,90          |
| 71   | Piedra, metal. precio.; joyer.    | 270.549,11           | 2,67          |
| 90   | Aparatos ópticos, medida, médicos | 267.243,06           | 2,64          |
|      | Subtotal                          | 27.347.292,65        | 72,46         |
|      | <b>Total importaciones</b>        | <b>10.140.005,97</b> | <b>100,00</b> |

\*Datos hasta octubre de 2014.  
Fuente: ESTACOM y Afi.

## COBROS Y PAGOS

OPTIMICE SUS PROCESOS FINANCIEROS A TRAVÉS DE UNIVÍA

SU TIEMPO ES ORO  
UNIVÍA AGILIZA SU TIEMPO  
UNIVÍA ES ORO PARA SU NEGOCIO

Internet es ya una herramienta de optimización y mejora en los procesos diarios **reduce costes, tiempos y espacios de trabajo**, además de permitir un seguimiento inmediato de cualquier operación.

Univía, el servicio online de Unicaja, le ofrece un salto de calidad en las dos gestiones más comunes y necesarias de su negocio: **COBROS y PAGOS**.

Algunas de las múltiples herramientas que ofrece:

**COBROS**  
- Servicio de Remesas de Recibos (cuaderno 19)  
- Servicio de Cuentas de Bando

**PAGOS**  
- Servicio de Remesas de Transferencias (cuaderno 34)  
- Servicio de Emisión de Pagos por cuenta corriente

