

# Centros de negocios: un apoyo a la internacionalización de la pyme española

Establecerse en un nuevo mercado es un proceso complejo. Los centros de negocios del ICEX ponen a disposición de las empresas una plataforma que facilita la implantación de nuevas empresas en determinados mercados sin necesidad de contar con una infraestructura propia en el país de destino. Además, proporcionan el apoyo institucional y el asesoramiento personalizado de la Oficina Económica y Comercial de la Embajada de España en la ciudad donde están ubicados.

*Esther Rodríguez Fernández*

No cabe duda de que implementarse en el exterior no es una tarea sencilla, sobretodo cuando se trata de países lejanos y con entornos de negocios muy distintos al nuestro. Para afinar la estrategia empresarial a seguir, en muchas ocasiones, resulta necesario profundizar en cuestiones que requieren un período más o menos largo de estancia en el mercado. Incluso aun cuando se han concretado los aspectos esenciales de un proyecto, su puesta en marcha no suele ser inmediata. Con frecuencia es preciso resolver cuestiones relacionadas con el alquiler del local o la nave, la contratación de los trabajos de acondicionamiento de las oficinas, la solicitud de los oportunos permisos y licencias locales, la constitución jurídica de la empresa, la contratación del personal, los contactos comerciales con potenciales clientes y proveedores y un largo etcétera de tareas. Pasos que requieren estancias prolongadas en el mercado cuyo coste suele ser elevado.



Torres Petronas, Kuala Lumpur.

Reducir estos costes y dotar a las empresas con una infraestructura logística adecuada en el mercado de destino son precisamente los objetivos de los centros de negocios que el ICEX, así como diversos organismos regionales de apoyo a la internacionalización (EXCAL, IVEX y Extenda, entre otros) han puesto en marcha en algunas de sus oficinas en el exterior.

**TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS**



PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINUAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.



La Primera Entidad Financiera de Andalucía

Aunque existen organizaciones privadas que prestan servicios parecidos lo hacen a un coste mayor. Además, no hay que olvidar que contar con una oficina de trabajo en una oficina comercial del ICEX o de un organismo de promoción regional permite beneficiarse de forma más directa de todos los servicios que se prestan en la Oficinas Comerciales. La empresa tiene así a su disposición la abundante información y asesoramiento individualizado (información sobre mercado, oportunidades de negocio, etc.) de las oficinas y profesionales especializados y con amplia experiencia en el mercado objetivo, con capacidad para facilitar los primeros pasos en un entorno desconocido.

Los servicios de los centros de negocios - del ICEX y de los organismos de promoción regional -, así como las condiciones para acceder a los mismos, no son muy distintos, de manera que la descripción que hacemos de esta iniciativa tomará como referencia el programa de los centros de negocios del ICEX.

#### ¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS SE OFRECEN EN LOS CENTROS DE NEGOCIOS?

Los servicios que puede encontrar una empresa en los centros de negocios son los siguientes: En primer lugar, destaca la opción de alquilar temporalmente despachos (individuales o compartidos, completamente amueblados y equipados), salas de reuniones e infraestructura tecnológica para desarrollar su labor empresarial. Además del equipamiento, los centros de negocio disfrutan de una excelente ubicación, ya que se encuentran en las mejores zonas de negocio de las ciudades.

En segundo lugar, los centros de negocio ofrecen a las empresas servicios personalizados de asesoramiento individualizado, así como apoyo en la gestión de la contratación de servicios logísticos contratados por el usuario, como los relacionados con transporte, traducción, interpretación, mensajería, alquiler de coches, *catering* y soporte administrativo. Las empresas que han utilizado

estos servicios también destacan como elemento muy positivo la posibilidad de estar en contacto y compartir experiencias con otras empresas españolas que desarrollan proyectos de internacionalización en ese mismo mercado, y que muy probablemente se hayan enfrentado ya a retos análogos.

#### ¿QUÉ EMPRESAS PUEDEN ACCEDER A LOS CENTROS DE NEGOCIOS?

El programa de centros de negocios del ICEX se dirige preferentemente a empresas con un proyecto o vocación de implantación en el país, así como a aquellas que quieran realizar una actividad orientada a su internacionalización en el mercado en cuestión.

En caso de que la demanda de este tipo de servicios sea superior a la oferta, el programa prevé una serie de criterios de selección y priorización. Así, en el uso de despachos y puestos de trabajo en zona abierta, tendrán prioridad las demandas procedentes de empresas con un proyecto concreto de implantación o inversión, y aquellas que vayan a llevar a cabo acciones promocionales puntuales integradas en un plan sectorial o en programas sectoriales aprobados por ICEX.

La prioridad de uso de las salas de reuniones y salas de exposición se establecerá teniendo en cuenta el siguiente orden:

- Actividades desarrolladas por las empresas o grupos de empresas, usuarias del centro de negocios.
- Actividades institucionales de alto nivel organizadas por la Administración española.
- Actividades multisectoriales que cuenten con una unidad temática (moda, hábitat, agroalimentarios, etc.) en el marco de un plan global.
- Actividades sectoriales integradas en un plan sectorial específico para ese mercado.
- Actividades sectoriales puntuales.
- Actividades multisectoriales.

**TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS**



Unicaja  
e-Business  
5412 7583 2145 3857  
Master Card

PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINUAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.



**Unicaja**  
La Primera Entidad Financiera de Andalucía

## ¿CUÁL ES EL COSTE DE LOS SERVICIOS

### PROPORCIONADOS EN EL MARCO DE LOS CENTROS DE NEGOCIOS?

Los usuarios de los centros de negocios deben abonar al ICEX el coste correspondiente al alquiler del despacho, que incluye acceso a internet, impresora, fotocopidora, fax y llamadas locales. Los costes de las llamadas internacionales se facturan aparte, según el consumo realizado. Cada centro de negocios es competente para establecer las tarifas de sus servicios. Así, el coste del alquiler de oficinas en los centros de negocios del ICEX varía desde los 200 €/mes de un despacho mediano en Guangzhou (China) hasta los 550 € de Bucarest o Dubai.

En cualquiera de las oficinas, los servicios prestados por terceros (intérpretes, traductores, servicios administrativos, azafatas, etc.) se contratarán directamente por el usuario con su proveedor, aun cuando la gestión se realice desde el centro de negocios.

### ¿QUÉ CONDICIONES SE ESTABLECEN EN EL USO DE LOS SERVICIOS DE LOS CENTROS DE NEGOCIOS?

En primer lugar, el alquiler de oficinas está limitado a un período de utilización de tres meses, que excepcionalmente podrá ser prorrogado si, a criterio del Consejero Comercial responsable del Centro de Negocios, fuese necesario para concluir la actividad. Para ello, el Consejero Comercial podrá solicitar al usuario información de la marcha de la actividad. El período de la prórroga dependerá de la existencia de usuarios en lista de espera, pero en ningún caso será superior a 3 meses.

Cabe señalar que el horario del centro de negocios y el calendario laboral coincidirá con el vigente de la oficina comercial.

El usuario es además responsable del posible deterioro "por mal uso" que pueda sufrir el material inventariado de las dependencias que utilice. A estos efectos, debe firmar un inventario del equipamiento existente al inicio del período de uso, que será revisado a la finalización del mismo.

Por último, el usuario de los servicios de los centros de negocios se compromete a presentar un informe mensual de la actividad desarrollada y un informe al término de su permanencia detallando las acciones realizadas, las dificultades encontradas y los resultados obtenidos. También deberá informar al Consejero Comercial de la marcha de la actividad, siempre que éste lo solicite. Al finalizar su estancia deberá cumplimentar un cuestionario de valoración de los servicios ofrecidos por el centro de negocios.

### ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD?

Los interesados deberán rellenar el formulario de solicitud que está disponible, para cada uno de los centros de negocios, en la siguiente dirección:

<http://goo.gl/HupBk>

Una vez aprobada la solicitud, el centro de negocios correspondiente remitirá al interesado las condiciones, el coste y los plazos de utilización de los servicios requeridos.

### ¿DÓNDE ESTÁN UBICADOS LOS CENTROS DE NEGOCIOS?

Los centros de negocios del ICEX están ubicados en mercados con grandes oportunidades, pero que presentan ciertas dificultades de acceso ya sea por el idioma, la escasez o calidad de información o la complejidad administrativa. Hace cinco años tan solo había seis centros de negocios, pero dado el éxito de la iniciativa se han ido abriendo más. Así, actualmente el ICEX cuenta con 16 centros de negocios en Argel, Bogotá, Bucarest, Casablanca, Chicago, Dubái, Estambul, Guangzhou, Kuala Lumpur, México D.F., Moscú, Mumbai, Pekín, Shanghai y Varsovia.

Además, diversos organismos de promoción regional también prestan este tipo de servicios en algunos mercados. En el cuadro se detallan los centros de negocios que poseen en el exterior COPCA, EXCAL, IVEX y Extenda ::

### TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS



PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINUAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.



La Primera Entidad Financiera de Andalucía

## CENTROS DE NEGOCIOS EN EL EXTERIOR<sup>1</sup>

### ICEX

- Argel (Argelia)
- Bogotá (Colombia)
- Bucarest (Rumania)
- Casablanca (Marruecos)
- Chicago (EE.UU.)
- Dubái (E.A.U.)
- Estambul (Turquía)
- Guangzhou (China)
- Kuala Lumpur (Malasia)
- México DF (México)
- Moscú (Rusia)
- Mumbai (India)
- Pekín (China)
- Praga (República Checa)
- Shanghái (China)
- Varsovia (Polonia)

### COPCA (Organismo de promoción exterior de Cataluña)

- Buenos Aires (Argentina)
- Casablanca (Marruecos)
- Dubái (E.A.U.)
- El Cairo (Egipto)
- México DF (México)
- Miami (EE.UU.)
- Mumbai (India)
- Pekín (China)
- Sao Paulo (Brasil)
- Shanghái (China)
- Singapur (Singapur)
- Tokio (Japón)

### EXCAL (Organismo de promoción exterior de Castilla y León)

- Budapest (Hungria)
- Casablanca (Marruecos)
- Estocolmo (Suecia)

- Lima (Perú)
- Lisboa (Portugal)
- Londres (Reino Unido)
- México D.F. (México)
- Miami (EE.UU.)
- Nueva York (EE.UU.)
- Panamá (Panamá)
- París (Francia)
- San Francisco (EE.UU.)
- Sao Paulo (Brasil)
- Shanghái (China)
- Varsovia (Polonia)

### Extenda (Organismo de promoción exterior de Andalucía)

- Budapest (Hungria)
- Londres (Reino Unido)
- Moscú (Rusia)
- Shanghái (China)
- Tokio (Japón)

### IVEX (Organismo de promoción exterior de la Comunidad Valenciana)

- Bucarest (Rumanía)
- Casablanca (Marruecos)
- Dubái (EAU)
- Florida (EE.UU.)
- México DF (México)
- Moscú (Rusia)
- Múnich (Alemania)
- Nueva Delhi (India)
- Nueva York (EE.UU.)
- Praga (República Checa)
- Pekín (China)
- Sao Paulo (Brasil)
- Shanghái (China)
- Varsovia (Polonia)

<sup>1</sup> Esta lista no es exhaustiva, pudiendo existir otros organismos con centros de negocios en el exterior. La información sobre los centros de negocios de los cuatro organismos analizados procede de sus páginas web.

## TARJETA MASTERCARD e-BUSINESS



PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES, ALTA EFICACIA Y TOTAL FLEXIBILIDAD

CON LA TARJETA e-BUSINESS DE UNICAJA CONTINUAN LAS VENTAJAS

UNA EFICAZ HERRAMIENTA DE GESTIÓN ONLINE



Solicite su Tarjeta e-Business en su oficina habitual de Unicaja. Para cualquier duda, llame a Unicaja Línea Directa al 901 111 133 / 952 076 224. Le atenderemos encantados.

