

Sistema de información y simulación de ayudas para reforma  
de vivienda

# SAREVI



# Qué es SAREVI

## Contexto regulatorio

El pasado 5 de octubre se publicaron dos reales decretos leyes para regular subvenciones y ventajas fiscales para la reforma de barrios, edificios y viviendas: “Real Decreto-ley 19/2021, de 5 de octubre, de medidas urgentes para impulsar la actividad de rehabilitación edificatoria en el contexto del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia” y “Real Decreto 853/2021, de 5 de octubre, por el que se regulan los programas de ayuda en materia de rehabilitación residencial y vivienda social del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia”.

Entre las medidas publicadas, se incluyen **ayudas directas para la rehabilitación residencial**, así como **ventajas fiscales** derivadas de dichas actuaciones en el caso de que se cumplan determinadas condiciones de mejora de eficiencia energética. Adicionalmente, se aprueba una **línea de avales** para este tipo de actuaciones que permitirá a las entidades de crédito ofrecer financiación complementaria en condiciones más ventajosas para los destinatarios de éstos.

Los importes y condiciones de las ayudas son muy variados y requerirán, adicionalmente, de un condicionado específico por parte de cada una de las **comunidades autónomas**, lo que hace muy difícil conocer el procedimiento y condiciones que aplicarán en cada caso específico.

Por este motivo, Afi ha desarrollado un sistema de información y simulación de ayudas para este tipo de actuaciones, que **permitirá a los usuarios conocer qué ventajas le aplican** y a las entidades financieras ofrecer productos de financiación complementaria u otros paquetes de servicios.



## Objetivos

SAREVI es una herramienta web, disponible en cualquier dispositivo (desktop, *tablet* o móvil) que permite a cualquier usuario, por una parte, **conocer qué ayudas** (y soluciones de financiación y ejecución de proyectos de reforma) **están disponibles para su caso concreto** y, por otra parte, poder realizar un **diagnóstico de posibles mejoras** en su vivienda, junto con el plan económico de dichas mejoras, incluyendo costes aproximados, ayudas directas, ventajas fiscales y financiación complementaria por parte de la entidad. Adicionalmente, en caso de que la entidad opte por una estrategia de servicios llave en mano, la herramienta permitirá derivar leads cualificados para la prestación de dichos servicios.

Afi ha creado la iniciativa de desarrollo de SAREVI para dar una respuesta rápida a la necesidad por parte de las entidades de responder a aquellos clientes interesados en conocer en qué medida pueden beneficiarse de las medidas de los reales decretos, como un **elemento de captación y conversión de usuarios**, y de **soporte a la red comercial** en la generación de argumentos y racionales de venta de soluciones de financiación y, eventualmente, servicios llave en mano para la ejecución de proyectos de rehabilitación de vivienda.

SAREVI es una iniciativa conjunta de las áreas de Soluciones Digitales, Consultoría Bancaria y Servicios Jurídicos de Afi, en colaboración con expertos en proyectos de rehabilitación y mejora energética de viviendas, para asegurar el rigor del diagnóstico realizado por la herramienta, así como su utilidad para las entidades financieras adheridas al servicio.



# Principales características

Las principales características de SAREVI son:

- 01.** **Herramienta on-line**, públicamente disponible y adaptada a cualquier dispositivo del usuario (móvil, *tablet* o desktop).
- 02.** **Alojada y soportada por Afi**, no requiriendo de intervención por parte de los sistemas de información de la entidad.
- 03.** **Diseñado para SEO**. Afi creará un contenido indexable que permita la captación de tráfico orgánico y la localización de la información por parte de los clientes de la entidad. Para optimizar el SEO, se creará una estructura neutra con enlaces a las versiones específicas de cada una de las entidades adheridas al servicio.
- 04.** **Adaptada a branding de la entidad**. La herramienta se integra de forma completa en el marco o site de la entidad, personalizándose su hoja de estilos en base a sus especificaciones de diseño.
- 05.** **Didáctica y lenguaje sencillo**. En la medida en que el destinatario del servicio es un colectivo con menor alfabetización financiera, el lenguaje de la herramienta será didáctico, claro y sencillo.
- 06.** **Posibilidad de incluir etiquetas de rastreo propias de la entidad**. La solución incorporará, cuando la entidad así lo requiera, la huella generada por su tag manager.
- 07.** **Estadísticas y reporting en tiempo real**. Como todas las herramientas de Afi, SAREVI incluye una consola de información de uso en tiempo real y la posibilidad de descargar un log detallado sobre las simulaciones y resultados obtenidos.
- 08.** **Multi-idioma**. Afi proporciona a la entidad un fichero de recursos de texto que puede traducirse a tantos idiomas como la entidad considere, de forma que el usuario final pueda consumir el servicio en su idioma de referencia.
- 09.** **Adaptado a la entidad** y su propio *customer journey*, conectando con sus 0 mensajes, soluciones y productos.

# Beneficios

Las principales ventajas de SAREVI son:

- Oportunidad para **conectar con las necesidades del cliente** y ofrecerse como el socio ideal para tomar una **decisión compleja** con la mejor información posible, de **forma sencilla y útil**.
- **Rapidez de la puesta en marcha** de la herramienta: primera versión en producción antes de la publicación de la norma autonómica.
- **Mejora continua**: iteraciones de mejora diarias para incluir funcionalidades adicionales y mensajes específicos de la entidad, además de la implantación de las especificaciones propias de cada comunidad autónoma.
- **Soporte en la comercialización de financiación y servicios llave en mano**, mediante la generación de contenido y funcionalidad segmentados, cualificación de leads, y soporte al proceso de comercialización en la red comercial de la entidad.
- **Vinculación con el cliente**, facilitando una solución que le permita entender de forma sencilla en qué medida es elegible para las ayudas, cuál será el importe a percibir y cuál es el procedimiento de solicitud que aplica en su caso.

## Alcance funcional de la solución

**SAREVI**

### Sistema de ayudas para reforma de vivienda

Con nuestro asistente conocerás de qué ayudas para la rehabilitación de viviendas o edificios te puedes beneficiar

[Comenzar asistente](#)



© Copyright SAREVI. Todos los derechos reservados.

# Funcionalidades principales

SAREVI es una herramienta de uso sencillo que responde a dos necesidades distintas del usuario:

- Búsqueda de ayudas para la ejecución de reformas
- Cálculo de costes, subvenciones y financiación de la reforma.

En cualquiera de ambos casos, y una vez resulta la necesidad del cliente, la herramienta ayudará al usuario a través de las siguientes funcionalidades:

- Tus cálculos
- Ayudas y subvenciones
- Te ayudamos.

# Características de la vivienda

El diagnóstico parte de la información acerca del estado actual de la vivienda.

En base a dicho estado, y alguna información adicional sobre su uso, ubicación y situación del usuario y/o su comunidad de propietarios, se establecerán los parámetros de cálculo de subvenciones y ayudas elegibles, además de las acciones de rehabilitación recomendadas



# Tu proyecto

Para acotar de forma más adecuada la elegibilidad de las distintas alternativas de rehabilitación, la herramienta permite al usuario establecer, de forma sencilla y muy resumida, cuáles son sus objetivos principales y, en caso de conocerlos, los importes aproximados para lograr cada uno de los objetivos.

## Ayudas y subvenciones

Este apartado permite al usuario conocer qué ayudas y subvenciones están disponibles en su comunidad autónoma para su caso concreto.

En caso de no disponerse de normativa autonómica publicada, el usuario puede facilitar su e-mail para recibir alertas tan pronto se haya publicado la normativa autonómica que le corresponda.

## Calculadora de gastos y ahorros

El usuario que se encuentra en un momento de decisión más maduro requiere de mayor concreción en los cálculos.

La calculadora de gastos y ahorros, configurada según costes medios en cada territorio y para cada tipo de actuación, permite conocer el coste total del proyecto de rehabilitación, teniendo en cuenta subvenciones, ventajas fiscales y condiciones ventajosas de financiación.

## Te ayudamos

El apartado e información contextual de “te ayudamos” está orientado a la conversión y captación de leads, tanto para proyectos llave en mano, como para la venta de productos de financiación complementaria.

Esta funcionalidad se ajusta y configura en base a la oferta y estrategia de producto y servicio de la entidad.

## Personalización de información comercial

La entidad podrá incluir en la herramienta mensajes propios encaminados a generar venta cruzada y publicitar sus soluciones de financiación, ayuda en la gestión de la tesorería o cualquier otro producto de su interés. Estos mensajes se personalizan en base a las características de cada usuario, incluyendo las siguientes variables:

- Lugar de residencia.
- Tipo de proyecto de rehabilitación o actuaciones a llevar a cabo.
- Importe total.
- De esta forma, la entidad podrá ofrecer soluciones y niveles de contacto diferentes en base a su propia estrategia, segmentación de clientes, productos o canales. Adicionalmente a la información que se suministra en pantalla, la herramienta incluye la posibilidad de que el usuario facilite una dirección de correo electrónico para recibir los siguientes tipos de alertas:
- “Tu comunidad autónoma ya ha publicado la normativa para solicitud de subvenciones y ayudas. Te facilitamos toda la información”.
- Ofertas personalizadas de financiación o paquetes de servicio llave en mano.

# Traza y log de uso

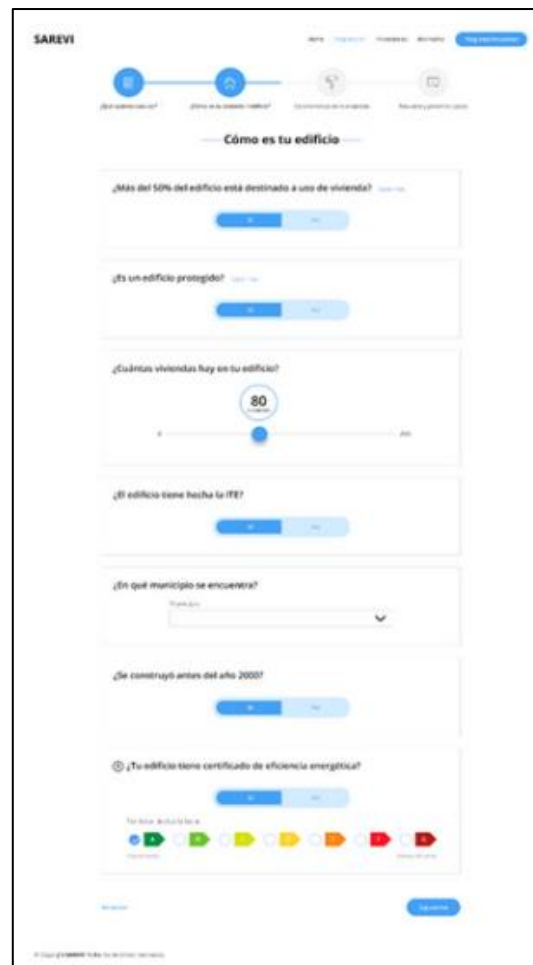
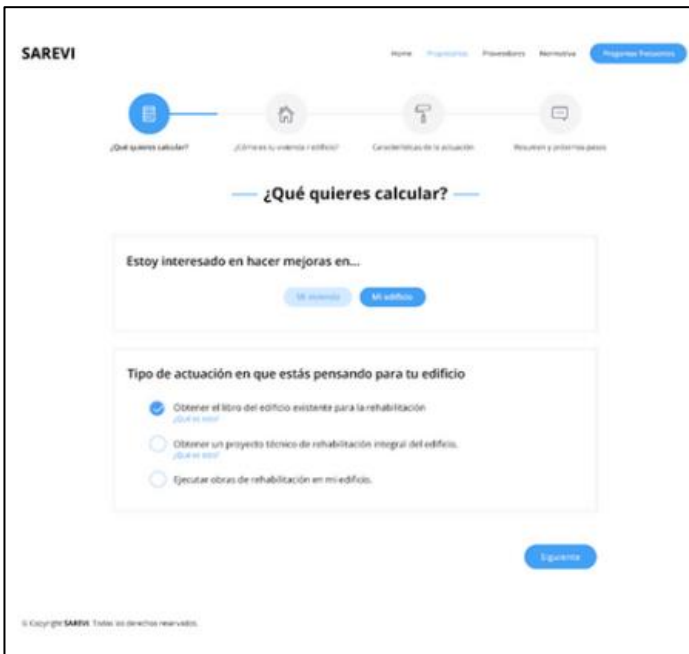
SAREVI permite que, dentro del modelo de integración, se pueda recibir mediante parámetro firmado un código interno o token de cliente. En este caso, Afi podrá incluir dicho código tanto en los enlaces a información comercial de la entidad, como en el log de detalle de uso de la herramienta.

Contar con dicho identificador en la información de detalle de uso permitirá a la entidad conocer con detalle los inputs suministrados por el cliente en cada simulación y el detalle del resultado obtenido, lo que es un elemento de gran utilidad para enriquecer la relación y mensajes a dirigir al cliente.

## Alcance funcional de la solución

Las pantallas mostradas a continuación son mockups orientativos que se adaptarán al diseño, flujo y tipo de servicio establecido para la entidad. Por tanto, algunas de las funcionalidades mostradas podrán no coincidir con el perímetro funcional acordado.

Los campos de inputs y tipos de actuaciones son orientativos y se adaptarán en base a las especificaciones derivadas del trabajo de caracterización de actuaciones y costes de reforma y rehabilitación de viviendas y edificios.







### — ¿Cómo es tu vivienda? —

**¿De qué tipo es tu vivienda?**  
Por favor, selecciona una opción:

No sé  Vivienda en comunidad de propietarios  Vivienda individual con parcelación

**Situación de la vivienda**  
Por favor, selecciona una opción:

Es mi vivienda habitual  Total alquilada  Sin el propietario  Otro situación

**¿En qué municipio se encuentra?**

Municipio:

**¿Tu vivienda tiene certificado de eficiencia energética?**

Sí  No

Por favor, indica la letra:

A  B  C  D  E  F  G  H  I  J  K



### — Características de la actuación —

#### Obras de rehabilitación del edificio

Coste total estimado de las obras de rehabilitación (Incluido) **150.000 €**

Si cambias el coste total estimado, puedes introducirlo manualmente [pulsar aquí](#)

Costo anual actual en calefacción y refrigeración  €  
Consumo, según el clima y la ocupación

Reducción estimada del gasto en calefacción y refrigeración del edificio [¿Qué significa?](#) **10%**  
1  100

Calcular de forma automática

Reducción esperada de consumo de energías primarias no renovables [¿Qué significa?](#) **30%**  
0  100

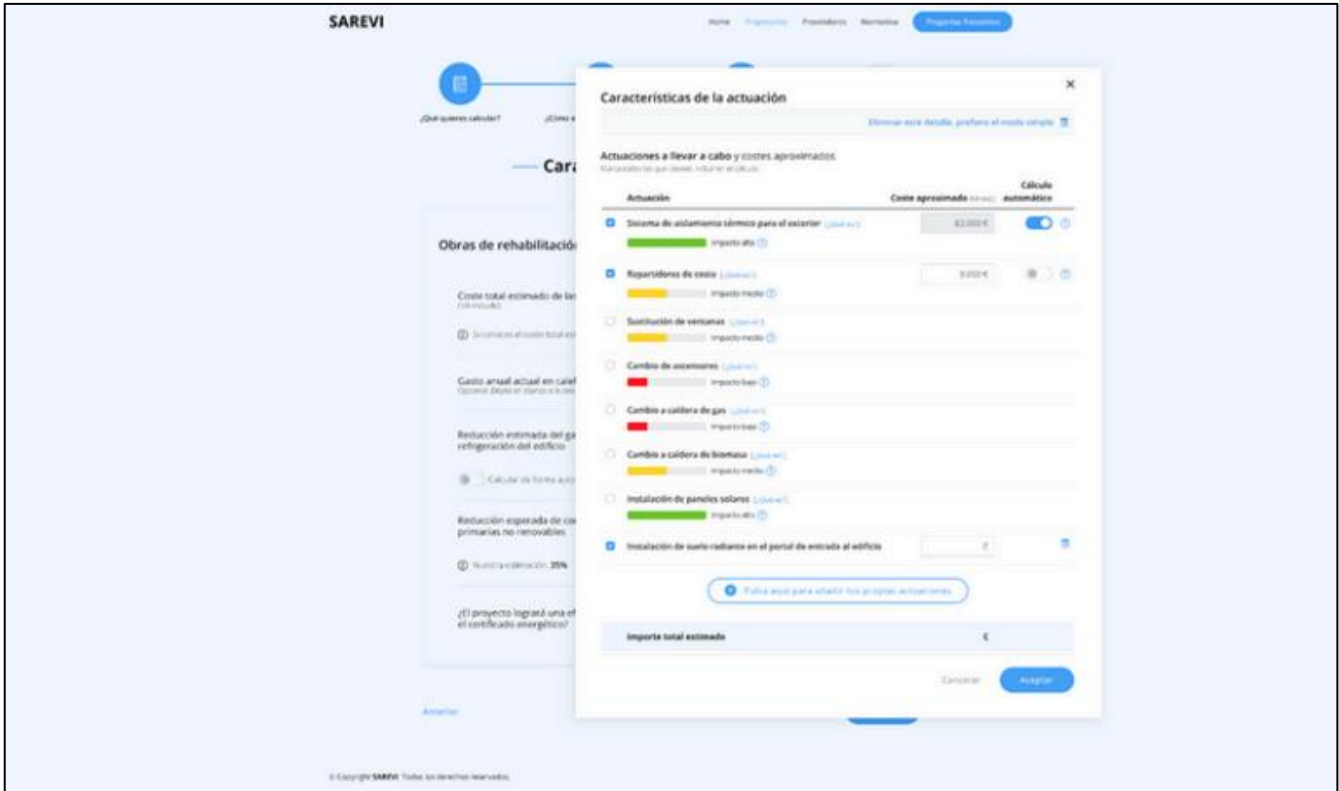
Reducción estimada **31%** [¿Por qué?](#)

¿El proyecto logrará una eficiencia de A o B en el certificado energético? [¿Qué significa?](#)  Sí  No

Anterior

Siguiente





**SAREVI** Inicio | Ayuda | Contacto | Ayuda | Ayuda

---

¿Qué es SAREVI?

¿Cómo funciona SAREVI?

¿Cómo se calcula el importe?

¿Qué requisitos necesito?

---

### Resumen y próximos pasos

Después de haber introducido los datos de su perfil personal y de su vivienda, ahora es el momento de ir a la siguiente etapa del proceso: **la simulación de su solicitud.**

En esta etapa de la simulación podrá comprobar el importe de la subvención, el subsidio y el tipo de ayuda.

¿Qué? 19 años ¿Cómo?

---

#### Estimación de costes, subvenciones y financiación

El importe de las subvenciones y subsidios puede variar en función de los datos introducidos en el formulario de solicitud. Si desea conocer más detalles sobre los datos introducidos, consulte el apartado de Ayuda.

¿Qué? ¿Qué? ¿Qué? ¿Qué? ¿Qué? ¿Qué?

El importe de las subvenciones y subsidios puede variar en función de los datos introducidos.

Costes y subvenciones		
	Total	Porcentaje
Coste total	92.000 €	8.880 €
Subvención de alquiler	-30.000 €	-3.200 €
Subvención de alquiler	-18.000 €	-1.900 €
Subvención de alquiler	-30.000 €	-4.470 €
Coste de financiación	1.000 €	0,00 €
<b>Coste total pagadero</b>	<b>6.000 €</b>	<b>6,52 €</b>

**Sección AFI por vivienda 92.000 €**

Importe total  
**1.000 €**

Tasa  
**1,50%**

Durante  
**10 años**

	Total	Porcentaje
Coste mensual	600 €	0,65 €

¿Quiéres recibir asesoramiento personal sobre tu solicitud de subvención?  
Responde a las preguntas de abajo.

¿Quieres recibir asesoramiento personal sobre tu solicitud de subvención?  
Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo

Responde a las preguntas de abajo

¿Quieres recibir asesoramiento personal sobre tu solicitud de subvención?  
Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo

Responde a las preguntas de abajo

¿Quieres recibir asesoramiento personal sobre tu solicitud de subvención?  
Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo.

Responde a las preguntas de abajo

Responde a las preguntas de abajo

¿Necesitas financiación para tu vivienda?  
Responde a las preguntas de abajo.

¿Quieres recibir asesoramiento personal sobre tu solicitud de subvención?  
Responde a las preguntas de abajo.

**¿Quieres pagar más o menos por tu vivienda?**

Responde a las preguntas de abajo

Responde a las preguntas de abajo

SAREVI

Sistema de información y simulación de ayudas para reforma de vivienda

12

**SAREVI** Home [Propietarios](#) [Proveedores](#) [Normativa](#) [Preguntas Frecuentes](#)

¿Qué quieres calcular? — ¿Cómo es tu vivienda / edificio? — Características de la actuación — Resumen y próximos pasos

### Resumen y próximos pasos

Según los datos introducidos en los pasos previos el tipo de actuación que has seleccionado es:

**Obras de rehabilitación de mi edificio**

Por favor, indica con qué plazo quieres que calcule la estimación de costes, subvenciones y financiación:

0 años — **15 años** — 30 años


#### Estimación de costes, subvenciones y financiación

**3** Tu comunidad autónoma (Andalucía) aún no ha publicado su norma sobre subvenciones para este tipo de actuaciones. Si lo deseas, te avisaremos tan pronto estén disponibles.

[Sí, por favor, quiero que me aviséis](#)

En todo caso, calculamos las subvenciones esperadas en base a la norma estatal.

Ahorros y subvenciones		
	Total	Por vivienda
Coste total	92.000 €	3.680 €
Subvenciones esperadas <small>ver detalles</small>	-30.000 €	-1.200 €



[Detalle de servicios prestados](#)

**900 900 900**

Código proyecto: 8846-048102046

[Prefero que me llamen](#)

[Ver información en la web](#)

---



[Detalle de servicios prestados](#)

**900 900 900**

Código proyecto: 8846-048102046

[Prefero que me llamen](#)


[Ver información en la web](#)

**¿Necesitas financiación para tu proyecto?**

Banco Afi te adelanta los fondos. [Pulsa aquí](#) para que contactemos contigo y estudiemos tu proyecto.

**¿Quieres solicitar la subvención en tu comunidad autónoma?**

Este enlace te llevará a la web de subvenciones de la comunidad autónoma de Andalucía.



**¿Quieres guardar esta información para usarla más adelante?**

[Pulsa aquí y te la enviamos por e-mail](#)

o anota este código de referencia: **XF91A3**



### Ahorros y subvenciones

	Total	Por vivienda
Coste total	92.000 €	3.680 €
Subvenciones esperadas <small>Ver detalles</small>	-30.000 €	-1.200 €
Deducciones en el IRPF <small>Ver detalles</small>	-18.000 €	-720 €
Reducción de gasto energético <small>Ver detalles</small>	-36.800 €	-1.472 €
Costes de financiación <small>Ver condiciones</small>	1.320 €	53 €
<b>Coste total equivalente</b>	<b>8.520 €</b>	<b>341 €</b>

### Banco Afi te financia 92.000 €



Intereses totales  
**1.320 €**



TAE  
**1,50%**



Durante  
**15 años**

	Total	Por vivienda
<b>Cuota mensual</b>	<b>688 €</b>	<b>28 €</b>



¿Aún no tienes a un proveedor para tus obras de rehabilitación del edificio?

[Ocultar listado de proveedores ^](#)



**CREATIVE**  
BANK

[Detalle de servicios prestados](#)



**900 900 900**

Código programa: MAC/DA/16/10/16

[Preferencia por sus llamadas](#)

[Ver información en la web](#)

## Para más información contacta con:

Borja Foncillas

Socio director de Soluciones Digitales  
de Afi

[bfoncillas@afi.es](mailto:bfoncillas@afi.es)

[www.afi.es](http://www.afi.es)

C/Marqués de Villamejor, nº5 28006,  
Madrid

Telf: 915 200 100

[\*\*info@afi.es\*\*](mailto:info@afi.es)

